

Concept Overeenkomst <onderwerp>

tussen

GGD GHOR Nederland

en

[opdrachtnemer]

Contractnummer : [contractnummer]
Versie : [versienummer]
Status : [status]
Datum : [datum]

De ondergetekenden:

Stichting Projectenbureau Publieke Gezondheid en Veiligheid Nederland, h.o.d.n. GGD GHOR Nederland gevestigd aan Zwarte Woud 2, 3524 SJ, te Utrecht, hierna te noemen 'Opdrachtgever', in deze vertegenwoordigd door de ...,

en

[KvK-naam Opdrachtnemer en rechtsvorm contractant], (statutair) gevestigd aan de [adres Opdrachtnemer], hierna te noemen 'Opdrachtnemer', in deze vertegenwoordigd door [naam ondertekenaar], [functie]

OVERWEGENDE DAT:

Doelstelling van de Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever een Overeenkomst wenst af te sluiten voor de Opdracht. Opdrachtgever behoefte heeft aan [onderwerp];

Verloop van de Aanbesteding

- b. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a is overwogen, tot aanbesteding is overgegaan van [naam van aanbesteding] door middel van een [Enkelvoudige onderhandse procedure / Meervoudig onderhandse procedure / (niet)openbare Europese aanbestedingsprocedure];
- c. De wijze van gunnen onder meer inhoudt dat alleen met de Inschrijver, die de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de [beste prijs-kwaliteitverhouding] heeft ingediend, een (Raam)overeenkomst wordt gesloten;
- d. Opdrachtnemer op een Inschrijving met kenmerk [...] heeft ingediend en zich daarbij onverkort heeft geconformeerd aan alle eisen die in het kader van de Aanbesteding zijn gesteld;
- e. De Inschrijving van Opdrachtnemer is beoordeeld als de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de [beste prijs-kwaliteitverhouding];
- f. Opdrachtgever kan op basis van deze (Raam)overeenkomst Producten en Diensten afnemen bij Opdrachtnemer tegen de gecontracteerde Tarieven (zie Offerte Bijlage 3) of eventueel de scherpere Tarieven uitgebracht in een Nadere offerte.
- g. Opdrachtnemer al het mogelijke doet en zal blijven doen om Producten en Diensten te leveren die blijvend voldoen aan overeengekomen eisen. Opdrachtnemer doet dit onder andere door op een constructieve en flexibele wijze invulling te geven aan de uitvoering van de bepalingen van deze (Raam)overeenkomst en waar nodig proactief te handelen in overleg met Opdrachtgever, bijvoorbeeld ingeval de levering van Producten en Diensten en/of tijdige levering in het gedrang dreigt te komen;
- h. OPTIONEEL: De Producten en Diensten zich in de komende jaren verder zullen ontwikkelen en Opdrachtgever van die ontwikkelingen wenst te profiteren door met gebruikmaking van de onderhavige (Raam)overeenkomst ook de verbeterde en nieuwe Producten en Diensten te kunnen verwerven;**
- i. Daar waar de (Raam)overeenkomst op meerdere manieren is te interpreteren, is de meest gunstige uitleg voor Opdrachtgever de geldige interpretatie.
- j. Opdrachtgever en Opdrachtnemer, gegeven alle overwegingen, deze (Raam)overeenkomst wensen aan te gaan, waarin de bepalingen zijn opgenomen die van toepassing zijn op de levering van Producten en Diensten.

PARTIJEN KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden van de GIBIT2020 voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten en leveren van Producten of Diensten.

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtgever verleent de Opdracht aan Opdrachtnemer tot het verrichten van [onderwerp] beschreven in de Aanbestedingsstukken. Dit is op basis van de Aanbestedingsstukken, waarop Opdrachtnemer een [Inschrijving/Offerte] heeft uitgebracht. De Opdrachtnemer aanvaardt bij dezen de Opdracht, overeenkomstig de door Opdrachtnemer uitgebrachte Offerte, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde en de laatst overeengekomen versie:
 - a. Dit document;
 - b. De Algemene Voorwaarden GIBIT 2020 plus Addendum [Bijlage 2];
 - c. Aanbestedingsstukken [Bijlage 1]. Ten aanzien van de Aanbestedingsstukken geldt de volgende rangorde:
 1. Nota('s) van inlichtingen
 2. Offerteaanvraag/ Beschrijvend Document
 3. Bijlagen bij Offerteaanvraag/ Beschrijvend Document
(*nieuwe documenten prevaleren boven oudere documenten van dezelfde soort*)
 4. Indien van toepassing: de overige Bijlagen;
 5. De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Offerte van [datum] met kenmerk [kenmerk] (Bijlage 3).

Artikel 2. Totstandkoming, inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 2.1 De (Raam)overeenkomst treedt in werking op [vul datum in] en heeft een looptijd van [aantal maanden/aantal jaar]
- 2.2 Mocht door omstandigheden de (Raam)overeenkomst niet voor of op [vul datum in bij artikel 2.1] gesloten kunnen worden, dan geldt dat de (Raam)overeenkomst in werking treedt op het moment dat deze door beide Partijen is ondertekend.
- 2.3 De Opdrachtgever heeft eenzijdig de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met [aantal] maal [aantal] maanden tot uiterlijk [dag-maand-jaar]. Uiterlijk ... maand(en) voor het einde van de contractperiode, geeft de Opdrachtgever aan of er van de verlengingsoptie gebruik wordt gemaakt. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt gebruikt, eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van de in artikel 2.1 bedoelde termijn.
- 2.4 Opdrachtgever is gerechtigd om de (Raam)overeenkomst of eventuele Nadere Overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk op te zeggen, eventueel met onmiddellijke ingang, indien een gerechtelijke uitspraak hiertoe aanleiding geeft, indien blijkt dat Opdrachtnemer met betrekking tot de onderhavige aanbesteding zijn Inschrijving of de in de (Raam)overeenkomst vervatte opdracht in strijd heeft gehandeld met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving of in het geval dat blijkt dat Opdrachtnemer ten tijde van de Aanbesteding een valse verklaring heeft afgegeven. In dat geval vindt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een afrekening plaats op basis van de door

Opdrachtnemer ter uitvoering van de (Raam)overeenkomst en eventuele Nadere Overeenkomsten die worden opgezegd tot het moment van opzegging reeds geleverde Prestatie(s).

2.5 Optioneel: Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst voortduren.

2.6 Optioneel: De Opdrachtgever is gerechtigd om de (Raam)overeenkomst eventuele Nadere Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk kosteloos op te zeggen, eventueel met onmiddellijke ingang, indien Opdrachtnemer niet meer kan beschikken over de voor de uitvoering van de (Raam)overeenkomst of eventuele Nadere Overeenkomsten noodzakelijke middelen van de rechtspersonen waarop hij een beroep heeft gedaan bij zijn Inschrijving op de betreffende Europese aanbesteding om te voldoen aan de financiële en economische draagkracht of technische bekwaamheid.

2.7 Optioneel: De Opdrachtgever heeft het recht deze (Raam)overeenkomst eenzijdig, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van kosten of gederfde winst, op te zeggen indien in het bij deze Raamovereenkomst ten grondslag liggende Beschrijvend document genoemde geraamde waarde wordt of dreigt te worden overschreden.

2.8 Dit artikel laat het recht op ontbinding of vernietiging van deze overeenkomst onverlet.

Artikel 3. Prijs en overige bepalingen

3.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Keuze

Partijen komen de navolgende tarieven overeen, zoals opgenomen in het Prijzenblad (bij Offerte in bijlage 3).

- a. ...
- b. ...
- c. ...
- d. ...

Alle in het Prijzenblad genoemde bedragen zijn in € (euro) en exclusief btw en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten.

Of

Opdrachtnemer verricht de ICT Prestatie ten aanzien van de ... tegen een vaste totaalprijs. De vaste totaalprijs bedraagt, overeenkomstig de Offerte in Bijlage 3, € [invullen op basis van de Offerte], - inclusief btw inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten (op basis van de voorwaarde opgenomen in het beschrijvend document - Offerteaanvraag d.d. ...).

3.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Opdracht geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.

3.3 De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst te verrichten Opdracht en eventueel daartoe benodigde middelen en materialen.

Keuze

3.4 Optioneel: De overeengekomen tarieven en uren zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Overeenkomst.

Optioneel: De Vergoeding kan na [datum] éénmaal per jaar per [datum] worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand [maand] gehanteerd, waarbij het indexcijfer van [maand, jaar] wordt gesteld op 100%

- 3.5 Indien een overschrijding van kosten wordt voorzien, wordt dit direct gemeld bij de projectleider/contactpersoon van de Opdrachtgever, benoemd in artikel 4. Opdrachtnemer en Opdrachtgever komen de in rekening te brengen kosten van de overschrijding schriftelijk overeen. Pas na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever kan een overschrijding van de kosten in rekening gebracht worden door Opdrachtnemer.
- 3.6 Opdrachtnemer stuurt, voor zover in deze Overeenkomst middels het Dossier Financiële Afspraken (DFA in bijlage 4), niet anders is bepaald, een verzamelfactuur per maand in pdf naar financien@ggdahor.nl onder vermelding van bovengenoemd kenmerk: [projectnummer] met aandacht voor het volgende:
- factuur bevat de juiste projectcode en eventueel fasenummer (hierbij dient u één factuur per projectcode in);
 - factuur bevat projectperiode (maand) of bij een dienst welk deel van de factuur het betreft (bijvoorbeeld eerste 50%);
 - factuur bevat de naam van de projectleider en de medewerker;
 - factuur bevat het aantal uren en het tarief en eventuele externe kosten (alleen indien overeengekomen);
 - bij een verzamelfactuur (meerdere medewerkers van een bedrijf) maakt u een overzicht per medewerker;
 - factuur bevat een gespecificeerde maandelijkse urenstaat (als bijlage toegevoegd aan de factuur) ingeval van inhuur personeel.

Artikel 4. Contactpersonen

- 4.1 De relevante contactpersonen worden vastgelegd en bijgehouden in het Dossier Afspraken en Procedures (DAP)

Artikel 5. Tijden en plaats Opdracht

- 5.1 De Opdracht wordt in de regel op daartoe door Opdrachtgever aangewezen locaties van Opdrachtgever verricht.
- 5.2 Partijen verlenen het Personeel van de andere wederpartij toegang tot de plaats waar de werkzaamheden van de Overeenkomst worden verricht, en stelt dit Personeel in staat werkzaamheden onder de bij die partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden.

Artikel 6. Prestatie

- 6.1 Opdrachtnemer zal de Prestatie leveren conform het bepaalde in deze Overeenkomst. Daarbij geldt dat Opdrachtnemer verplicht is om bij het leveren van de Prestatie te voldoen aan alle overeengekomen kwaliteits- en betrouwbaarheidseisen, procedures, beschrijvingen en werkafspraken. De Prestatie zal telkens voldoen aan de specificaties, waaronder desbetreffende prestatieafspraken en indien van toepassing zijnde Service Levels.

-
- 6.2 Indien geen specificaties voor (onderdelen van) de Prestatie zijn overeengekomen, gelden normen die, gelet op de aard van de gevraagde Prestatie, de doelen waarvoor en de omstandigheden waaronder de resultaten van de Prestatie (zullen) worden gebruikt, in de branche algemeen aanvaard zijn.
- 6.3 Indien de geleverde (resultaten van de) Prestatie niet voldoet aan de overeengekomen specificaties, al dan niet na melding daarvan door Opdrachtgever, brengt Opdrachtnemer deze zo snel mogelijk met de overeengekomen specificaties in overeenstemming.
- 6.4 Opdrachtgever streeft naar het continu verbeteren van de Prestatie. Verbeteringen kunnen onder meer gelegen zijn in innovatie, het snel kunnen inspelen op ontwikkelingen op het gebied van publieke gezondheid, opleiding en training en het verbeteren van efficiëntie en synergie. In het licht van deze doelstellingen zal Opdrachtnemer zich maximaal inspannen om haar Prestatie (en in dat kader gebruikte producten) gedurende de looptijd van deze (Raam)overeenkomst en Nadere Overeenkomsten verder te ontwikkelen en te verbeteren.
- 6.5 Het structureel niet voldoen aan de verplichtingen voortvloeiend uit deze Overeenkomst, geeft Opdrachtgever het recht om na voorafgaande kennisgeving op kosten van Opdrachtnemer derden in te schakelen om de Prestatie alsnog in overeenstemming te brengen met de specificaties. Opdrachtnemer zal hieraan kosteloos meewerken. Het bepaalde in **artikel 13.1 van de Algemene Voorwaarden GIBIT 2020** omtrent verzuim is van toepassing. De inschakeling van derden door Opdrachtgever laat de garantieverplichtingen van Opdrachtnemer onverlet.
- 6.6 Indien een Plan van Aanpak of Implementatieplan onderdeel is van de Prestatie dan verricht Opdrachtnemer deze overeenkomstig het aangeboden Plan van Aanpak of Implementatieplan en het bepaalde in de Overeenkomst. Opdrachtgever verleent bij het Plan van Aanpak of Implementatieplan medewerking in de vorm van het ter beschikking stellen van ICT-infrastructuur en mensdagen als beschreven in het Plan van Aanpak of Implementatieplan. Opdrachtnemer is verplicht de implementatie uit te voeren conform de overeengekomen planning. Opdrachtnemer zal periodiek en op de wijze zoals beschreven in het Plan van Aanpak of Implementatieplan rapporteren over de voortgang van de werkzaamheden.
- 6.7 Indien Opdrachtgever constateert dat het onder artikel 6.6. genoemde Plan van Aanpak of Implementatieplan door Opdrachtnemer toch niet haalbaar is, zal Opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Opdrachtgever melding maken en daarbij aangeven wat de oorzaak van de dreigende vertraging is. Daarbij zal binnen een week na melding door Opdrachtgever een verbeterplan aangeleverd worden. In het verbeterplan staan op zijn minst de volgende zaken benoemd: additionele resources die Opdrachtnemer zal inzetten, herziene planning met acties om succes te garanderen van het Plan van Aanpak of Implementatieplan en mogelijke risico's met maatregelen benoemd.
Bij akkoord door Opdrachtgever op het verbeterplan zal Opdrachtnemer conform het verbeterplan de werkzaamheden uitvoeren. Er kunnen geen extra kosten in rekening gebracht worden voor de dreigende vertraging met betrekking tot de duur en/of kosten van de uitvoering van het Plan van Aanpak of Implementatieplan dit geldt tevens voor de uitvoer van het verbeterplan.
- 6.8 Indien Opdrachtgever constateert hetgeen onder artikel 6.7 niet gehaald wordt heeft Opdrachtnemer **maximaal 14 dagen** de tijd om alsnog een oplevering van de Prestatie te realiseren zoals beschreven in deze Overeenkomst. Daarnaast kan Opdrachtgever een direct opeisbare
-

boete opleggen bij Opdrachtnemer van 5% van de jaarlijkse fee gedaan door Opdrachtnemer tijdens de inschrijving van deze aanbesteding.

- 6.9 Indien de Prestatie niet opgeleverd is binnen de periode genoemd onder artikel 6.8 heeft Opdrachtgever het recht om de overeenkomst met Opdrachtnemer te ontbinden. Opdrachtnemer kan daarbij geen aanspraak maken op reeds gemaakte kosten tijdens de implementatiefase of enige andere kosten dan wel schade in rekening brengen bij Opdrachtgever.
- 6.10 Opdrachtnemer zorgt te allen tijde voor een actueel overzicht van de overeengekomen documentatie conform de overeengekomen documentatiewijze. Opdrachtgever en Opdrachtnemer treden in gezamenlijk overleg over de werkwijze

Artikel 7. Garanties

- 7.1 In aanvulling op de overige garanties in de Overeenkomst garandeert Opdrachtnemer dat:
- a. De Prestatie (i) voldoet aan de Specificaties, (ii) geschikt is voor het Overeengekomen gebruik en (iii) geschikt is voor de doelen waarvoor Opdrachtgever deze heeft verworven;
 - b. De Prestatie op vakbekwame wijze ononderbroken zal worden geleverd;
 - c. De Prestatie aansluit op apparatuur en programmatuur van Opdrachtgever en derden die direct of indirect zijn betrokken bij (onderdelen) van de desbetreffende Prestatie;
 - d. Hij er alles aan zal doen – binnen de grenzen van deze Overeenkomst – om de bedrijfscontinuïteit van Opdrachtgever, voor zover deze samenhangt met de Prestatie, te waarborgen;
 - e. Hij zodanige maatregelen heeft geïmplementeerd dat niet door Opdrachtgever geautoriseerde toegang tot de Prestatie voorkomen wordt c.q. dat voorkomen wordt dat niet-geautoriseerde derden gegevens uit of middels de Prestatie kunnen raadplegen en/of wijzigen en/of de integriteit van de gegevens aantasten, een en ander bovendien in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving;
 - f. Hij bij het uitvoeren van deze Overeenkomst te allen tijde zal handelen conform de toepasselijke beveiligingseisen;
 - g. De ondernemingen van Wederpartij en haar onderaannemers blijven voldoen aan de voorwaarden en eisen die daaraan in het Bestek zijn gesteld en die tot haar kwalificatie hebben geleid.
- 7.2 In het geval Opdrachtnemer in verzuim is ten aanzien van de nakoming van een of meer van de garantieverplichtingen zoals genoemd in dit artikel 7, is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd om dit verzuim na voorafgaande schriftelijke kennisgeving op kosten van Opdrachtnemer hetzij zelf, hetzij door derden te (doen) verhelpen. Als voorafgaande kennisgeving wegens de vereiste spoed redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer nadien onverwijld schriftelijk in kennis stellen. Opdrachtnemer zal hieraan haar medewerking verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie verstrekken.

Artikel 8. Overdracht/Exit

- 8.1 Indien de Overeenkomst om welke reden dan ook (tussentijds) eindigt, voert Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever overdrachtswerkzaamheden uit. Het exit-plan wordt opgesteld conform Bijlage Q, (template exit-plan) welke onderdeel is van de aanbestedingsdocumenten. Opdrachtnemer zal in dat kader het noodzakelijke doen om zorg te dragen dat een nieuwe dienstverlener dan wel Opdrachtgever zelf aansluitend en zonder onderbreking de uitvoering van de diensten kan overnemen en/of een soortgelijke diensten kan leveren. De aard en omvang van

de overdrachtswerkzaamheden zijn afhankelijk van alle op dat moment relevante omstandigheden. In het bijzonder zal Opdrachtnemer zorgdragen voor:

- a. Het uitvoeren van het transitieplan. Opdrachtnemer dient uiterlijk drie (3) maanden vóór beëindiging van de overeenkomst een transitieplan op te stellen ten behoeve van een optimale overdracht van de operationele dienstverlening;
- b. Het ter beschikking stellen van mensen met de juiste kennis over de dienstverlening van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever;
- c. Het overdragen van resultaten (alle denkbare vormen en dragers) vindt plaats op een beheersbare wijze in gezamenlijk overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
- d. Het vervolgens verwijderen van de resultaten (alle denkbare vormen en dragers);
- e. Het in kaart brengen, overdragen en daarna (voor zover wettelijk toegestaan) verwijderen van data (waaronder persoonsgegevens van mensen die ten behoeve van Opdrachtgever de opleidingen en trainingen bij Opdrachtnemer hebben gevolgd). Opdrachtnemer zorgt direct na beëindiging van de overeenkomst voor gecertificeerde vernietiging van de data conform DIN66399. Opdrachtnemer levert hiervoor een certificaat aan van datavernietiging bij Opdrachtgever. Alle kosten gerelateerd voor de datavernietiging zijn voor kosten van Opdrachtnemer.

8.2 Opdrachtgever is gerechtigd zonder enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:

- a. Opdrachtnemer voorlopige surseance van betaling aanvraagt of hem voorlopige surseance van betaling wordt verleend, dan wel Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- b. De onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd, dan wel Opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt;
- c. Beslag wordt gelegd op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer en naar redelijk oordeel van Opdrachtnemer de continuïteit van de dienstverlening wordt bedreigd.
- d. Het voornoemde laat alle overige rechten van Opdrachtnemer – waaronder ten aanzien van opschorting betalings- en overige verplichtingen, verrekening, verbeuren van boetes en schadevergoeding – onverlet.

8.3 Indien deze Overeenkomst door Opdrachtgever wordt ontbonden op grond van artikel 8.2 is Opdrachtgever – onverminderd haar overige rechten – tevens gerechtigd onmiddellijke afgifte te vorderen van:

- a. de bij Opdrachtnemer aanwezige gegevens en (inhoud van) gegevensbestanden en databanken van Opdrachtgever;
- b. de door Opdrachtnemer ontwikkelde (andere) resultaten van implementatie en/of diensten;
- c. alle overige informatie en gegevens, welke benodigd zijn voor het borgen van de continuïteit van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever in verband met een overgang naar (een systeem van) Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derde(n).

8.4 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van de Overeenkomst in stand. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: geheimhouding en beveiliging, gevolgen van beëindiging, aansprakelijkheid, intellectuele eigendomsrechten, rechtskeuze en geschillenregeling.

Artikel 9. Audits

-
- 9.1 Opdrachtgever kan op elk moment tijdens de uitvoering van deze Overeenkomst bij Opdrachtnemer dan wel bij de door haar ingeschakelde derden, een audit (laten) uitvoeren teneinde:
- a. De juistheid van de door Opdrachtnemer gehanteerde hoeveelheden, prijzen en tarieven te onderzoeken in relatie tot het Prijzenblad, alsmede de door haar ingediende Offertes;
 - b. Te verifiëren of en op welke wijze de toepasselijke beveiligingseisen door Opdrachtnemer worden nageleefd;
 - c. Te controleren of Opdrachtnemer en/of door haar ingeschakelde derden de met de Prestatie verband houdende persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving verwerken;
 - d. Te verifiëren hoe en of herstel van geconstateerde Gebreken heeft plaatsgevonden;
 - e. De kwaliteit van de Prestatie te toetsen, waaronder begrepen de Servicelevels, de betrouwbaarheid, vertrouwelijkheid, integriteit, continuïteit, effectiviteit en efficiency ten aanzien van de Prestatie. Inhoud en diepgang van deze toetsing wordt telkens door Opdrachtgever nader bepaald, waarbij scope en normenstelsel afgebakend zijn door deze Overeenkomst en Nadere Overeenkomsten;
 - f. Te verifiëren of Opdrachtnemer haar verplichtingen voortvloeiend uit deze Overeenkomst en Nadere Overeenkomsten nakomt; en
 - g. Forensisch onderzoek te doen.
- 9.2 Opdrachtnemer spant zich in om eenzelfde auditrecht te bedingen bij derden die hij inschakelt ten behoeve van de Prestatie, zulks zodat Opdrachtgever kan controleren of ook die derden de met de Prestatie verband houdende persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving verwerken. Als Opdrachtnemer daar niet in slaagt, ontslaat dat Opdrachtnemer niet van de verplichtingen die zijn neergelegd in artikel 28 lid 4 jo lid 3 sub h AVG.
- 9.3 Indien dat mogelijk en passend is, kondigt Opdrachtgever een audit met inachtneming van een redelijke termijn vooraf aan bij Opdrachtnemer.
- 9.4 Opdrachtgever zal geen misbruik maken van de bevoegdheid om audits uit te voeren.
- 9.5 Opdrachtnemer zal ten behoeve van een audit inzage geven in alle documentatie die betrekking heeft op het onderwerp van de audit, alsmede alle aanvullende gegevens verstrekken die naar de mening van de auditors voor het uitvoeren van de audit noodzakelijk zijn. Daarnaast zal Opdrachtnemer de auditors toegang verlenen tot de benodigde Personeel, gebouwen en IT-systemen van Opdrachtnemer en door hem in het kader van de Prestatie ingeschakelde derden, zodat de auditors passende controles en inspecties kunnen uitvoeren.
- 9.6 Opdrachtgever deelt de uitkomsten van een audit met Opdrachtnemer.
- 9.7 Wanneer tijdens een audit Gebreken worden geconstateerd, is Opdrachtnemer gehouden deze Gebreken onverwijld op zijn kosten te herstellen.
- 9.8 Wanneer tijdens een audit aanbevelingen ten behoeve van de Prestatie worden gedaan, zal Opdrachtnemer deze aanbevelingen in overleg met Opdrachtgever ter verbetering uitvoeren. Opdrachtnemer zal deze aanbevelingen uitwerken in een verbeterplan.
- 9.9 Opdrachtgever is gerechtigd om de audits (deels) te laten uitvoeren door onafhankelijke derden, waaronder in ieder geval begrepen ter zake kundige medewerkers van Nederlandse
-

overheidsorganen. Opdrachtnemer kan verlangen dat deze onafhankelijke derden een geheimhoudingsverklaring ondertekenen. Opdrachtnemer zal zijn medewerking verlenen aan de audits.

- 9.10 Audits verricht door of namens Opdrachtgever houden geen afstand van recht in en doen geen afbreuk aan hetgeen elders is bepaald in de Overeenkomst.
- 9.11 De kosten van een audit komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij blijkt dat Opdrachtnemer niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, dan wel de derde één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Opdrachtnemer constateert die ten nadele zijn van Opdrachtgever, in welk geval deze kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen.

Artikel 10. Geschillen

- 10.1 Terzake van geschillen (waaronder verschillen van inzicht tussen Partijen), verband houdende met de uitleg of uitvoering van hetgeen in deze Overeenkomst is vastgelegd, geldt dat Partijen zich allereerst zullen inspannen om dit geschil in onderling overleg op te lossen.
- 10.2 In geval van een geschil geeft de meest gereede Partij de andere Partij schriftelijk te kennen dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van de eerste Partij het onderwerp van het geschil is.
- 10.3 Indien het in artikel 10.1 van deze Overeenkomst bedoelde overleg niet binnen 30 (dertig) dagen na kennisname van het geschil heeft plaatsgevonden of heeft geleid tot een oplossing van het geschil, is ieder der Partijen gerechtigd het geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegde rechter te Utrecht.
- 10.4 Het verder in deze Overeenkomst bepaalde doet niet af aan het recht van de Partij die meent dat het onderwerp van geschil zodanig spoedeisend is dat het doorlopen van de geschillenregeling of een andere in deze Overeenkomst opgenomen overlegmogelijkheid niet kan worden afgewacht, zich te wenden tot de voorzieningenrechter van de rechtbank Den Haag teneinde voorzieningen te vragen in kort geding.

Artikel 11. Geheimhouding

- 11.1 Het bestaan en de inhoud van deze Overeenkomst gelden als vertrouwelijke informatie.
- 11.2 Verplichte bekendmaking zoals bedoeld in artikel 15.1 van de Algemene Voorwaarden GIBIT 2020 vindt telkens plaats in overleg met de andere Partij en op een zodanige manier dat de belangen van die andere Partij daardoor zo min mogelijk worden geschaad. In afwijking van het voorgaande geldt ten aanzien van Opdrachtgever dat hij niet aan geheimhouding gebonden is, indien:
- a. De Wet Open Overheid Opdrachtgever tot bekendmaking daarvan verplicht;
 - b. Opdrachtgever een toezichthoudend/controlerend orgaan informeert over de resultaten van de geleverde Prestatie en de daarmee gemoeide kosten;
 - c. Openbaarmaking noodzakelijk is met het oog op tussen Opdrachtgever en derden te sluiten overeenkomsten, dan wel de uitvoering daarvan, waarbij Opdrachtgever telkens voorafgaand een eigen afweging zal maken met de redelijke commerciële belangen van Opdrachtnemer; en

-
- d. Openbaarmaking noodzakelijk is in het kader van de inschakeling van hulppersonen om hun rechten of verplichtingen op grond van de Raamovereenkomst uit te oefenen respectievelijk na te komen.
- 11.3 In alle gevallen zoals omschreven in artikel 11.2 zal Opdrachtgever voorafgaand aan Opdrachtnemer melden dat hij tot informatieverstrekking overgaat. In de gevallen bedoeld in artikel 11.2.c en 11.2.d zal Opdrachtgever geheimhouding van de desbetreffende derden bedingen.
- 11.4 Opdrachtnemer zal (ten aanzien van) alle gegevens, informatie en persoonsgegevens, die afkomstig zijn van Opdrachtgever of waartoe Opdrachtnemer (al dan niet remote) toegang toe heeft:
- a. De voorgeschreven – dan wel bij het ontbreken van een voorschrift alle redelijke en passende – maatregelen nemen voor een veilige bewaring en opslag; en
 - b. Niet gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze zijn bestemd.
- 11.5 Opdrachtnemer mag de opgeleverde Prestatie of delen ervan niet met de opgedane kennis, kunde en ervaring zelf bouwen en dit doorverkopen aan andere partijen zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 12. Wet- en regelgeving, privacy en informatiebeveiliging

- 12.1 Opdrachtnemer zal zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst houden aan alle van toepassing zijnde (internationale) wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Wet op het Financieel Toezicht, wetgeving ter bestrijding van witwassen en corruptie, en de Telecommunicatiewet evenals arbeidsrechtelijke kaders die bij of krachtens de wet van toepassing zijn op de levering van de Prestatie.
- 12.2 Opdrachtnemer voldoet aan alle security, privacy en compliance wet- en regelgeving. Daarnaast voldoet Opdrachtnemer aan alle gestelde eisen in deze aanbesteding omtrent privacy en informatiebeveiliging. Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van de overeenkomst aan Opdrachtnemer verzoeken om documenten en/of certificaten aan te leveren als bewijsvoering dat Opdrachtnemer voldoet aan de gestelde eisen omtrent privacy en informatiebeveiliging.
- 12.3 Bij wijzigingen van privacy- en informatiebeveiligingseisen die noodzakelijk zijn bij Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst Opdrachtnemer ervoor zorgen dat zij voldoet aan de actuele privacy en informatiebeveiligingseisen die Opdrachtnemer oplegt.
- 12.4 Bij twijfel of Opdrachtnemer voldoet aan de geldende gestelde eisen omtrent privacy en informatiebeveiliging is Opdrachtgever op elk moment gerechtigd een onafhankelijke audit hiervoor uit te laten voeren. Opdrachtnemer verleent hierin volledige medewerking voor de uitvoer van zo een audit en de artikelen 9.1 t/m 9.11 zijn daarbij van toepassing.
- 12.5 Opdrachtgever behoudt zich op elk moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst het recht voor om beveiligingseisen te testen en te toetsen conform de dan geldende beveiligingsstandaarden en -normen van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan dit eventueel laten toetsen door een onafhankelijke auditor. Opdrachtnemer zal hiervoor volledige medewerking verlenen.
- 12.6 Opdrachtgever kan verzoeken dat er pentesten worden uitgevoerd. Het is aan Opdrachtgever of de pentesten door een derde partij worden uitgevoerd. Opdrachtnemer geeft volledige medewerking voor de uitvoer van pentesten.
-

Artikel 13. Intellectueel eigendom

- 13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, ten aanzien van de Standaardprogrammatuur, Standaardcontent, Documentatie, know how en ieder ander materiaal dat Opdrachtnemer in verband met of voorafgaand aan deze Overeenkomst heeft ontwikkeld en dat niet specifiek voor Opdrachtgever was ontwikkeld, berusten bij Opdrachtnemer of zijn licentiegever(s). De Standaardprogrammatuur, Standaardcontent, Documentatie, know how en ieder ander materiaal waarop de rechten rusten bij Opdrachtnemer of zijn licentiegever(s) mogen voor geen enkel ander doel of op geen enkel andere wijze worden gebruikt door Opdrachtgever dan uitdrukkelijk staat omschreven in deze Overeenkomst.
- 13.2 Alle rechten, waaronder maar niet beperkt tot de intellectuele eigendomsrechten, met betrekking tot Maatwerkprogrammatuur en de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst verstrekte know how, rapporten en documentatie berusten bij Opdrachtgever en zullen door Opdrachtnemer uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 13.3 Partijen kunnen een change request indienen. Wanneer bij een change request ten behoeve van aanpassing van de Standaardprogrammatuur, Standaardcontent en/of Documentatie intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtgever als bedoeld in het eerste lid onder b. van dit artikel worden ingebracht, zal de daartoe bevoegde medewerker van Opdrachtgever op het moment van indienen van het change request expliciet toestemming moeten verlenen voor de overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten aan Opdrachtnemer. In het geval Opdrachtgever de intellectuele eigendomsrechten niet wenst over te dragen, zullen Partijen in overleg treden óf en onder welke voorwaarden het change request kan worden uitgevoerd. Opdrachtnemer zal vóór Ingebruikname de volledige lijst van geaccordeerde change requests ter beschikking stellen aan Opdrachtgever ter validatie.
- 13.4 Indien Opdrachtgever aan Opdrachtnemer opdracht geeft tot het ontwikkelen van Maatwerk programmatuur, dan berust het intellectuele eigendomsrecht bij Opdrachtgever.
- 13.5 Het eigendom van alle medische gegevens die door of op verzoek van Opdrachtgever in de Programmatuur worden ingevoerd blijven te allen tijde eigendom van Opdrachtgever.
- 13.6 Opdrachtnemer garandeert dat (a) zij op het moment van levering enig eigenaar is van de intellectuele eigendomsrechten en (b) deze rechten niet zijn bezwaard met rechten van derden.
- 13.7 Bij verschil van mening tussen partijen of intellectuele eigendomsrechten vallen onder artikel 13.1 of 13.2, wordt er, behoudens tegenbewijs, van uitgegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. De uitkomst van dat geschil heeft geen nadelige gevolgen voor de Gebruiksrechten van Opdrachtgever.
- 13.8 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden dat enig onderdeel van de Prestatie of het gebruik daarvan door Opdrachtgever inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van die derden, waaronder mede begrepen persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25, eerste lid van de Auteurswet en aanspraken met betrekking tot kennis en ongeoorloofde mededinging. Opdrachtnemer neemt op eerste verzoek van Opdrachtgever de verdediging op zich in een procedure die in verband met de gestelde inbreuk tegen Opdrachtgever mocht worden ingesteld. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer onverwijld van een

dergelijke aanspraak in kennis stellen en aan Opdrachtnemer de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle schade en kosten die voor Opdrachtgever uit een dergelijke aanspraak voortvloeien, waaronder mede begrepen de kosten van juridische ondersteuning van Opdrachtgever.

- 13.9 Opdrachtnemer zal in geval van een gestelde inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht van een derde, op zijn kosten alle maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van Opdrachtgevers bedrijfsvoering en tot beperking van door Opdrachtgever als gevolg daarvan of in verband daarmee te maken kosten en/of te lijden schade.
- 13.10 Onverminderd het bepaalde in artikel 13.7 en 13.8 en de daaruit voortvloeiende rechten kan Opdrachtgever, indien een derde hem ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten door de Prestatie of het gebruik daarvan in rechte betreft, de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden. Een dergelijke ontbinding vindt niet plaats dan nadat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een, naar de omstandigheden gemeten, redelijke termijn heeft gegeven om de schending beargumenteerd te weerleggen en Opdrachtgever vervolgens tot het oordeel is gekomen dat een zodanig risico op negatieve gevolgen bestaat dat van haar in redelijkheid niet kan worden verwacht dat zij de Overeenkomst voorzet.
- 13.11 Opdrachtnemer verleent hierbij aan Opdrachtgever, een niet- exclusief, Minimaal voor de duur van de overeenkomst en onherroepelijk recht, met recht tot sub-licentie, de in artikel 13.1 bedoelde rechten te gebruiken volgens het Overeengekomen gebruik, waaronder mede begrepen het Gebruiksrecht op de Programmatuur. Tot het moment van oplevering van de Prestatie is dit Gebruiksrecht ten aanzien van de Standaardprogrammatuur en Standaardcontent beperkt tot gebruik voor installatie- en testdoeleinden. Opdrachtnemer staat ervoor in dat hij bevoegd is de in dit artikel bedoelde rechten te verlenen aan Opdrachtgever te verlenen en dat deze niet zijn bezwaard met rechten van derden.
- 13.12 Opdrachtgever mag kopieën van de Standaardprogrammatuur en Standaardcontent en andere onderdelen van de Prestatie vervaardigen en in gebruik nemen zo vaak hij dat voor zijn bedrijfsvoering nodig oordeelt, zonder daarvoor een vergoeding verschuldigd te zijn. Opdrachtgever verwijdt geen aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten bij het verveelvoudigen van Standaardprogrammatuur of Standaardcontent.

Artikel 14. Service Level Agreement (SLA)

- 14.1 De SLA gehanteerd tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever geldt gedurende de looptijd van de overeenkomst. In geval van tussentijdse wijzigingen kan in goed overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer de SLA gewijzigd worden. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat een herziene SLA beschikbaar wordt gemaakt aan Opdrachtgever. Herziening van de SLA kunnen niet tegenstrijdig zijn aan de overeenkomst en de gestelde eisen van de aanbesteding of dusdanig herzien worden dat minimale prestatieniveaus in gevaar dreigen te komen om het Product en/of Dienst naar behoren te kunnen leveren. Eventuele kosten gemoeid voor herziening van een SLA zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 14.2 Indien vanuit Opdrachtgever een crisis wordt geconstateerd of pandemische paraatheid noodzakelijk is dan kan de inhoud van de SLA aangepast worden om continuïteit van de bedrijfsvoering bij Opdrachtgever te garanderen. Kritische Prestatie Indicatoren kunnen in overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever daarbij verhoogd worden. Daarnaast kan Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verzoeken om per direct (tijdelijk) op te schalen in de door hen geleverde dienstverlening, beschikbare resources en capaciteit vanuit Opdrachtnemer.

Additionele gemaakt kosten van het (tijdelijk) moeten opschalen vanuit Opdrachtnemer maakt Opdrachtnemer transparant inzichtelijk en kunnen voor rekening komen van Opdrachtgever.

- 14.3 Indien artikel 14.2 met betrekking tot een crisis of pandemische paraatheid niet meer van toepassing is dan meldt Opdrachtgever dit aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat er wordt afgeschaald in het leveren van de dienstverlening, beschikbare resources en capaciteit tot normale niveaus zoals reeds in de overeenkomst en SLA is vastgelegd. Met het afschalen kan Opdrachtnemer eventuele gemaakte kosten niet in rekening brengen bij Opdrachtgever.
- 14.4 Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen er speciale producten of diensten ontstaan die niet voorzien waren tijdens de aanbesteding. Speciale producten en diensten kunnen alleen toegepast worden zolang deze binnen de reikwijdte (scope) van deze aanbesteding vallen en passen binnen de geldende aanbestedingswet- en regelgeving. Opdrachtgever als Opdrachtnemer kan zo een verzoek doen bij elk van de partijen. Opdrachtnemer neemt zo een verzoek in behandeling en zorgt daarbij voor een marktconforme offerte. Na goedkeuring door Opdrachtgever kan een speciale dienst of product geleverd worden. Vastlegging van zo een speciale product of dienst geschiedt door middel van een addendum op deze overeenkomst. Indien nodig wordt de SLA daarbij uitgebreid voor prestatieniveaus van de speciale dienst of product.

Artikel 15. Overige Voorwaarden

- 15.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de 'Algemene Voorwaarden GIBIT 2020', voor zover daarvan in deze Overeenkomst dan wel op basis van de bijlagen bij deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 15.2 Indien en voor zover omstandigheden of ontwikkelingen leiden tot aanvulling op en/of uitbreiding van de overeengekomen producten en/of diensten, kan Opdrachtgever hiertoe aan Opdrachtnemer verzoeken een aanvullende offerte in te dienen en een Opdracht aan Opdrachtnemer verlenen. Daarbij geldt dat een aanvulling en/of uitbreiding van een product en/of dienst binnen de reikwijdte (scope) van deze aanbesteding dient te vallen en te passen binnen de geldende aanbestedingswet- en regelgeving. Partijen leggen alsdan aanvullende afspraken vast in een Wijzigingsovereenkomst, welke onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
- 15.3 Wijzigingen van deze Overeenkomst, alsmede aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk door daartoe bevoegde personen zijn overeengekomen, door beide partijen zijn goedgekeurd door middel van ondertekening en als addendum zijn toegevoegd aan deze overeenkomst. Wijzigingen of aanvullingen van deze Overeenkomst zullen geen wezenlijke wijzigingen op deze overeenkomst of bijbehorende bijlagen betreffen.

-
- 15.4 De bepalingen zoals vastgelegd in deze Overeenkomst zijn van overeenkomstige toepassing op aan Partijen gelieerde derde partijen, waaronder begrepen doch niet uitsluitend onderaannemers en/of combinantleden. Derde partijen welke in het kader van deze Overeenkomst rechts- of uitvoeringshandelingen verrichten zijn gebonden aan de verplichtingen zoals deze voortvloeien uit deze Overeenkomst.
- 15.5 Opdrachtnemer verklaart dat ter verkrijging van de Opdracht de personeelsleden van Opdrachtgever generlei voordeel zijn geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Opdrachtnemer zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.
- 15.6 Op verzoek van Opdrachtgever draagt Opdrachtnemer zorg voor een door Personeel van Opdrachtnemer te ondertekenen en te overleggen geheimhoudingsverklaring, conform Bijlage 5. Gegevens zoals partijen deze aan elkaar verstrekken in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
- 15.7 Op verzoek van Opdrachtgever draagt Opdrachtnemer zorg voor een door Personeel van Opdrachtnemer te overleggen rechtsgeldig VOG. De hiermee samenhangende kosten kan Opdrachtnemer gespecificeerd middels de overeengekomen facturatie in rekening brengen bij Opdrachtgever.
- 15.8 Indien en voor zover nodig leggen Partijen nadere afspraken vast in het kader van de bescherming van de verwerking van persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), conform Bijlage 6, dan wel anderszins.

Artikel 16. Slotbepaling

- 16.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen en onder Nederlands Recht vallen.
- 16.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats:

Plaats:

Datum:

Datum:

Getekend voor Opdrachtgever:

Getekend voor Opdrachtnemer:

Handtekening

[de heer xx / mevrouw xx]
[functie]

Handtekening

[de heer xx / mevrouw xx]
[functie]

Bijlagen:

Bijlage 1: Aanbestedingsstukken conform Beschrijvend document / Offerteaanvraag

Bijlage 2: Algemene Voorwaarden GIBIT 2020 en Addendum GGD GHOR Nederland

Bijlage 3: De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Offerte, inclusief Prijzenblad

Bijlage 4: Dossier Financiële Afspraken

Bijlage 5: Geheimhoudingsverklaring

Bijlage 6: Verwerkersovereenkomst

Zwarte Woud 2
3524 SJ Utrecht
ggdghor.nl

